NH선물 HTS(Home Trading Service) 이용약관

제1조(목적)

이 약관은 홈트레이딩서비스(이하 “서비스”라 한다)를 제공하는 NH선물㈜(이하 “회사”라 한다)와 이를 이용하고자 하는 고객(이하 “이용자” 라 한다)간에 서비스 이용에 관한 제반사항을 정함을 목적으로 한다.

제2조(용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

1. “서비스” : 이용자가 PC, 인터넷 등을 이용하여 파생상품거래와 관련한 매매주문,은행이체, 계좌정보조회,투자정보조회, 체결내역 통보 등을 할 수 있도록 회사가 제공하는 서비스.
2. 이용계좌 : 회사에 개설되어 있는 이용자의 계좌로서 이용자와 계좌명이 일치하는 실명의 계좌
3. 이용자ID : 시스템 접속 시 이용자를 확인하고 보안을 위해 이용자 본인이 정하는 영문자 및 숫자의 조합(4 ~ 8자리, 영문은 대소문자 구분됨)
4. ID 비밀번호 : 서비스 이용 시 보안성 확보 및 이용자의 이익을 보호하기 위하여 이용자 본인이 정하는 숫자,영문자,특수문자 혼합(8~16자리, 영대문자/영소문자/숫자/특수문자 중 3종류 이상으로 구성). 단, 이용자 ID 등 제3자가 쉽게 유추할 수 있는 비밀번호 사용불가
5. 계좌비밀번호 : 이용자가 계좌개설 시 출금 및 매매주문을 위해 이용자본인이 등록 하는 영문자 및 숫자의 조합(4~8자리, 영문은 대소문자 구분됨)
6. 시스템 : 고객이 “서비스”를 이용할 수 있도록 회사가 제공하는 시스템

제3조(시스템의 종류)

HTS(Home Trading System) : 이용자의 PC에 회사에서 제공되는 별도의 프로그램을 설치하여 “서비스”를 이용할 수 있는 시스템

제4조(서비스의 내용)

회사가 제공하는 서비스의 내용은 다음과 같으며, 회사는 향후 “서비스”의 내용을 추가, 변경, 또는 삭제할 수 있다.

1. 매매주문 : 매수·매도주문과 이에 따른 정정, 취소주문 등
2. 은행이체 : 이용계좌로부터 이용자가 지정한 은행계좌로의 자금 출금
3. 자금대체 : 이용계좌에서 이용자가 지정한 다른 계좌로 자금 출금
4. 계좌정보 : 이용계좌의 주문체결 내역, 거래내역, 잔고내역 등을 조회
5. 투자정보 : 시황해설 및 시세, 그래프 분석자료, 정보서비스 등을 조회
6. 기타 상담 및 안내 등
7. 자동주문과 반 자동주문으로 구분되는 “System Trading” 제공 등
8. 환전 : 실시간 환전 및 파생상품거래를 위해 필요한 환전거래 등

제 5 조(이용계약의 성립)

이용자는 “서비스”를 이용하기 위하여 회사가 제공하는 “서비스” 가입신청서를 영업점에 제출하거나 또는 회사가 시스템을 통하여 제공하는 업무처리절차에 의해 신청하여야 하며, 회사가 이를 승낙함으로써 이용계약이 성립한다.

제 6 조 (서비스개시)

1. 이용자는 제 5 조에 의하여 이용계약이 성립한 후 회사직원이 등록화면을 통하여 입력을 완료한 시점부터 “서비스”를 이용할 수 있다.
2. 이용자가 회사가 지정한 제휴 기관을 통하여 “서비스”를 직접 신청한 경우에는 “서비스”를 신청한 때부터 이용할 수 있다.
3. “서비스”를 이용하기 위해서는 제 1 항의 등록 절차를 거친 후 20 일 이내에 회사 인터넷 홈페이지에서 이용자 ID, ID 비밀번호 등록 및 공인인증서를
   발급 받은 시점부터 “서비스”를 제공받을 수 있다.

제 7 조 (이용자확인 및 ID 비밀번호 분실 시 이용제한)

1. 이용자 ID 또는 ID 비밀번호의 변경을 하고자 할 경우 이용자는 “서비스”를 이용하여 재등록 하여야 하며, 회사는 이용자가 등록한 “이용자 ID”, “ID 비밀번호”,“계좌비밀번호”, “주민등록번호” 등이 이미 회사에 등록된 것과 일치할 경우에는 별도의 본인 확인 절차 없이 이용자를 이용자 본인으로 간주한다
2. 이용자는 개인정보의 보호를 위하여 주기적으로 ID 비밀번호를 변경하는 것이 바람직하며, ID 비밀번호가 노출된 것으로 판단되는 경우 지체 없이 회사에 통보하여야 한다.
3. 이용자가 이용자 ID, ID 비밀번호를 입력 시 입력 오류 회수가 5 회 이상일 경우 신청한 이용자가 아닌 제 3 자에 의한 “서비스”의 무단접속 및 사용시도로 간주하여 자동적으로 “서비스” 접속을 임의로 중지시킬 수 있다.
4. 제 3 항에 의거하여 회사가 “서비스” 접속을 임의로 중지시켰을 경우 이용자는 본인확인 절차를 거친 후 재등록 신청하여 사용하여야 한다.

제 8 조(이용자의 자격)

1. “서비스”를 이용할 수 있는 자는 회사에 계좌를 개설하고 “서비스”를 신청한 자로서 당사 업무기준에 합당한 자에 한한다.
2. 당사의 업무기준에 의거 이용자별 분류에 따라 이용자의 자격을 제한 할 수 있다.

제 9 조(이용료 등)

1. 유료서비스에 접속하여 “서비스”를 이용하는 경우에 부과되는 일체의 요금은 이용자가 부담한다.
2. 회사는 “서비스”를 무료로 제공한다. 단, 회사가 서비스 이용료를 부과할 경우 이용자에게 14 일전에 공지하고 이용자로부터 별도의 해지신청이 없을 경우 이에 동의한 것으로 본다 .

제 10 조(이용시간)

1. 이용시간은 회사의 기술상의 특별한 지장이 없는 한 1 일 24 시간 서비스를 원칙으로 한다.
2. 회사는 "서비스"의 내용에 따라 이용가능 시간을 달리 정할 수 있으며, 이 경우 그 내용을 공지사항을 통하여 사전에 공지한다.
   ① 은행이체 서비스는 이체은행의 업무 시간을 고려하여 <별첨 1>에서 정하는 시간으로 한다.
   ② 주문서비스는 해당 거래소 등과 회사의 관련 규정에 따른다.

제 11 조(실시간 매매주문 확인)

1. "서비스"를 통한 실시간 매매주문은 품목별로 해당 거래소(이하 "거래소"라고 함)가 정한 주문접수시간과 동일하다.
2. 주문접수시간은 거래소의 매매체결시스템에 접수된 시간을 기준으로 하며, 회사 및 거래소 사정에 따라 실시간 매매주문 가능시간이 변경될 수 있으며 사전에 홈페이지를 통해 공지한다.
3. 회사는 제 1 항 및 제 2 항에 의한 해당주문을 별도의 주문표 기재없이 이용자의 정당하고 유효한 거래의사로 간주한다.
4. "서비스" 이용을 통한 주문에 의해 당해 매매거래가 성립된 때에는 회사는 그 사실의 통보를 해당 "서비스"를 통하여 이용자에게 통지한 것으로 갈음할 수 있다.
5. 주문의 정정 및 취소를 하고자 할 경우에는 거래가 체결되기 전까지 이용자가 직접 "서비스" 또는 회사를 통하여 처리하여야 한다.
6. 거래소의 매매체결시스템 장애 또는 통신상의 장애, "서비스"의 장애, 주문의 효력상실 등으로 인하여 주문의 미처리, 처리지연, 체결통보지연이 발생할 수 있으므로, 이용자는 주문 처리가 완결됐는지를 확인하여야 한다. 이 경우에 이용자는 유선, 회사 영업점의 방문으로 확인할 수 있다.
7. 불공정 거래의 소지가 있거나 이용자의 조작착오에 의한 주문 등의 거래를 막기 위하여 회사가 별도로 정하는 기준에 따라 매매수량 및 금액, 증거금사용, 주문방법, 주문시간 등에 대하여 제한 할 수 있다.

제 12 조 (거래내용의 서면제공)

1. 이용자는 거래내용을 서면으로 제공받고자 하는 경우 다음 각 호 중 1 의 방법으로 신청한다.
   ① 회사 영업점에 직접 방문하여 서면 신청
   ② 유선신청 (영업점 대표전화 : ☎ 1588-4280)
   ③ "서비스" 접속 후 신청
2. 이용자는 제 1 항에 의하여 월별거래명세 및 잔고내역을 확인하고 그 내용에 이의가 있을 시 지체 없이 회사에 이의 제기를 하여야 한다.
3. 회사는 이용자가 제 1 항에 의한 확인을 소홀히 하여 발생한 불이익에 대하여는 회사의 귀책사유가 없는 한 책임을 지지 않는다.

제 13 조(고객정보의 변경, 사고신고 등)

1. 고객은 연락처(주소 및 전화번호 등) 변경을 하고자 하는 경우 다음 각 호중 1호의 방법으로 신청하여야 하며, 이의 소홀로 발생한 불이익은 회사의 귀책사유가 없는 한 회사가 책임지지 아니한다
   ① 회사 영업점에 직접 방문하여 서면 신청
   ② 유선신청(영업점 대표전화 : ☎ 1588-4280)
   ③ "서비스" 접속 후 신청
2. 고객은 ID 비밀번호, 계좌비밀번호 등 "서비스" 이용에 있어 비밀을 요하는 사항이 도난, 분실, 위조, 변조 또는 누설되었음을 알았을 때에는 지체없이 제 1항의 방법으로 회사에 사고신고를 하여야 한다.
3. 이용자의 주소 및 전화번호 변경 시 즉시 회사에 통보하여 정보변경이 될 수 있게 하여야 하며, 이의 소홀로 발생한 불이익은 회사의 귀책사유가 없는 한 회사가 책임지지 아니한다.

제 14 조(서비스 제공의 중지)

다음 각호의 1에 해당할 때에는 서비스 제공을 중지할 수 있다.

1. 이용자가 HTS ID 폐쇄를 요청한 경우(HTS ID 등록화면에 안내)
2. 이용자의 계좌가 통합계좌 편입요건에 해당되어 회사 통합계좌로 편입되는 경우
3. 회사가 정하는 별도의 내부기준에 이용자의 자격이 미달되는 경우
4. 이용자가 이용자 ID, ID 비밀번호 등의 기밀사항을 타인에게 누설한 경우
5. 전자서명법, 관련 법령 및 시행규칙 등 관계법규 또는 이 약관의 규정을 위반하였을 때
6. 해킹 등 고의로 통신장애를 일으키는 행위를 하였을 때
7. 이용계좌가 사고 신고로 등록된 경우

제 15 조(이용계약의 해지)

1. 계약기간은 계약일로부터 1년으로 하며 계약기간 만료 이전까지 별도의 계약해지 통보를 하지 않는 한 계약기간은 자동으로 1년씩 연장된다.
2. 이용자가 계약기간 중 이용계약을 해지하고자 하는 경우 회사에 해지신청서를 제출함으로써 "서비스" 이용을 해지할 수 있다.
3. 서비스 계약을 체결한 계좌가 폐쇄될 경우와 회사의 다른 영업점으로 이관(전출)될 경우에는 별도의 해지신청서 없이 서비스계약은 해지되며, 해지안내문자가 발송된다.(HTS ID 등록화면에 안내)

제 16 조 (이용의 제한 및 고지)

전산장애, 회선장애 또는 천재지변 등 불가피한 사정이 있을 때에는 이용자에 대한 서비스 제공이 중지되거나 중단될 수 있다. 단, 회사는 회사의 전산시스템 보수 등으로 인하여 서비스 이용이 불가능할 경우에는 최소 7일 전에 회사 홈페이지 공지화면을 통해 이용자에게 고지하여야 한다.

제 17 조 (장애 시 회사의 의무)

천재지변 또는 회사의 귀책사유 없는 정전, 화재, 건물 훼손, 전산장애 등의 사유로 전자거

래 중인 이용자의 주문이 처리 불가능하거나 지연될 경우, 동사실과 사유 및 대체주문 방법을 이용자에게 즉시 고지하여야 하며 회사는 정상적인 매매가 이루어질 수 있도록 신속하게 대처하여야 한다.

제 18 조 (장애 시 서비스 이용 방법)

제 18 조의 전산장애 등으로 인한 대체 주문 시 이용방법은 다음과 같다.

1. 회사의 영업점 전화주문 (☎ 1588-4280)
2. 회사의 영업점 방문

제 19 조(이용자 준수사항)

1. 이용자는 이 약관이 규정하는 바를 신의에 따라 성실히 준수하여야 한다.
2. 이용자는 이용자 ID, ID 비밀번호 등의 기밀사항을 타인에게 누설하여서는 아니되며, 만약 타인에게 누설하여 피해가 발생하는 경우 회사의 귀책사유가 없는 한 회사는 책임지지 아니한다.
3. 이용자는 “서비스”에 접속되어 있는 경우 이를 방치하지 아니하며, 타인과 공유된 PC 로 “서비스”를 이용하는 경우 특별한 주의를 기울여야 한다.
4. 이용자는 정기적으로 계좌잔고 또는 거래내역 등을 확인하여 비정상적인 거래의 발생 유무를 점검하여야 한다.

제 20 조(관할법원)

본 약관에 따른 “서비스”이용상 분쟁에 대하여 회사와 이용자 사이에 소송의 필요가 생긴 경우에는 민사소송법이 정하는 바에 따른다.

제 21 조(약관적용의 우선순위)

1. 전자금융거래에 관해서는 전자금융거래이용에 관한 기본약관을 우선 적용하며, 이 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 관계법규 및 관련약관에서 정하는 바에 따른다.
2. 관계법규 및 관련약관에서 정하는 바가 없는 경우에는 일반적인 상관례 또는 회사와 고객의 합의하에 정할 수 있다.

부 칙

이 약관은 1999 년 4 월 23 일부터 시행한다.

부 칙

이 약관은 2001 년 1 월 26 일부터 시행한다.

부 칙

이 약관은 2002 년 4 월 25 일부터 시행한다.

부 칙

이 약관은 2002 년 12 월 18 일부터 시행한다

부 칙

이 약관은 2005 년 1 월 2 일부터 시행한다

부 칙

이 약관은 2007 년 5 월 14 일부터 시행한다

부 칙

이 약관은 2009 년 2 월 4 일부터 시행한다

부 칙

이 약관은 2013 년 05 월 10 일부터 시행한다.

부 칙

이 약관은 2014 년 06 월 28 일부터 시행한다.

부 칙

이 약관은 2015 년 09 월 01 일부터 시행한다.

부 칙

이 약관은 2015 년 12 월 11 일부터 시행한다.

부 칙

이 약관은 2022 년 7 월 25 일부터 시행한다.

<별첨 1>

1. 제10조 제2항제7호의 “<별첨 1>에서 정하는” 은행이체 서비스 이용시간은 다음 에서 확인할 수 있다.

회사 홈페이지(www.futures.co.kr) →고객지원센터 → 선물업무안내